

La **LOCALIZACIÓN POR CÓDIGO** postal es una intervención a nivel comunitario que utiliza datos públicos y datos estadísticos del departamento de salud pública para crear un 'mapa' de puntos calientes de VIH dentro de una área geográfica específica. Recogiendo datos relativos a ETSs, arrestos, carencias de vivienda, embarazos no deseados y absentismo o fracaso escolar, los programas de actividades de alcance comunitario pueden hacer una estimación de las necesidades de servicios e identificar localizaciones específicas para servicios. Las características principales de la localización por código postal son: la documentación de necesidades de servicios en amplias comunidades y poblaciones; el establecimiento de relaciones con los principales líderes comunitarios; la capacidad de dirigir actividades de educación, prevención, asesoramiento, pruebas analíticas y servicios de derivación de alcance comunitario a las áreas específicas donde las personas VIH+ viven y se reúnen.

AGENCIA QUE REALIZA LA ACTIVIDAD ACTUALMENTE
Iglesia pluri-confesional comunitaria. Centro de actividades de alcance comunitario. Programa de servicios de prevención para personas VIH+.

- ✓ Conecta al usuario o usuaria directamente con los cuidados médicos
- ✓ Hace que el usuario o usuaria entable un diálogo sobre el comienzo del cuidado médico
- ✓ Acerca la agencia a las personas VIH+ para que el contacto pueda tener lugar

I. DESCRIPCIÓN

OBJETIVOS

- ▶ Recoger y revisar datos del censo de población para identificar "bolsas" de necesidades de servicios no cubiertas dentro de la comunidad.
- ▶ Identificar distritos o barrios específicos donde las personas que viven con el VIH o están en riesgo residen y se reúnen.
- ▶ Proporcionar información relativa a servicios VIH a las personas VIH+ que estén fuera del sistema de servicios de cuidados de salud y ponerlas en contacto con la red de servicios comunitaria para que reciban los cuidados que necesitan.
- ▶ Poner en contacto a los proveedores de servicios comunitarios con las personas VIH+ que no están recibiendo cuidados médicos relacionados con el VIH.

POBLACIÓN DIANA

- ▶ Personas que participan en conductas de alto riesgo de infección por VIH. Familias que residen en áreas con difícil acceso a servicios. Distritos o barrios que según los datos estadísticos muestran altos índices de incidencia de infección por VIH como, por ejemplo, distritos habitados por personas de bajos ingresos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Usando la localización por código postal, las agencias pueden localizar geográficamente "zonas calientes" o áreas de alto riesgo y cruzar datos de ETSs, infección por VIH, enfermedades relacionadas con el VIH, diagnósticos de SIDA, registros de arrestos e índices de absentismo y fracaso escolar con características demográficas.



NOTAS RÁPIDAS:

“Dirigimos nuestra actividad a las madres, abuelas, personas mayores de la comunidad, porque la comunidad las respeta y porque después dan los condones a sus hijos y nietos.”

— DIRECTOR DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE ALCANCE COMUNITARIO, NASHVILLE, TENNESSEE

- ▶▶ Para poner en marcha esta actividad, el personal que realizará la actividad se pone en contacto con el departamento de salud local y el departamento de policía para recoger y revisar datos actualizados del área identificada para su programa.
- ▶▶ Los datos de mayor utilidad para propósitos de planificación estratégica incluyen información específica sobre ETSs, embarazos de adolescentes, infección por VIH, distritos escolares con alta incidencia de absentismo y fracaso escolar, arrestos relacionados con el tráfico de drogas, tráfico de drogas y comercio de sexo. Normalmente se pueden encontrar datos epidemiológicos clasificados por unidades geográficas determinadas, como vecindarios, condados, distritos o áreas metropolitanas.
- ▶▶ De la oficina de registros públicos se recogen datos adicionales que incluyen desgloses de población sobre orígenes étnicos, niveles de educación e ingresos y otros datos demográficos de los residentes de las diferentes comunidades dentro del ámbito geográfico del programa. A veces se cobra una tarifa por la información pedida.
- ▶▶ Una vez se han recogido, revisado y agregado los datos, se introducen en un programa informático de cartografía y se imprime un mapa del área de servicio de la agencia dividido por zonas de código postal. Cada grupo de datos se imprime en un mapa distinto y luego los mapas se superponen para revelar las concentraciones de actividades y conductas de riesgo.
- ▶▶ El personal del programa de actividades de alcance comunitario junto con el director del programa revisan la información resultante para verificar las bolsas y zonas calientes dentro del área de servicio de la comunidad.
- ▶▶ Una vez que se identifican las áreas de los códigos postales y se determina que son apropiadas para que el personal del programa de actividades de alcance comunitario las incluya en el mapa de actividades y conductas de alto riesgo, se considera que estas áreas tienen “necesidades de servicios no cubiertas”.
- ▶▶ A continuación, el personal del programa busca zonas como albergues públicos, centros comerciales, parques públicos, intercambiadores de transporte público, etc., para determinar si es posible desplegar servicios y establecer “itinerarios.” Los “itinerarios” son las rutas que los trabajadores de alcance comunitario recorren como parte de su trabajo de alcance comunitario para intentar dirigirse a tantas personas VIH+ o en riesgo como sea posible.
- ▶▶ Las áreas objeto de sus actividades y los “itinerarios” se identifican como áreas donde pueden llevarse a cabo actividades de alcance comunitario, de educación sobre reducción de riesgos, de distribución de condones, de pruebas analíticas de VIH (usando pruebas de VIH rápidas) y de derivación a servicios clínicos.
- ▶▶ El personal del programa de alcance comunitario recorre el área tomando notas sobre ‘bolsas’ y ‘puntos calientes’ sobre el mapa combinado de necesidades de servicios no cubiertas para verificar la precisión de la estrategia cartográfica.
- ▶▶ El personal del programa de alcance comunitario mantiene una base de datos de todas las interacciones con las personas y familias encontradas al recorrer sus rutas de alcance para proporcionar servicios de derivación y seguimiento.
- ▶▶ El seguimiento continuo de la eficacia y el éxito de las intervenciones se revisan en las reuniones semanales del personal del programa de actividades de alcance comunitario y revisión de casos.

La actividad cartográfica puede usarse para documentar y hacer verificaciones demográficas de comunidades afro-americanas, blancas y latinas de reciente inmigración. También puede usarse para validaciones geográficas de estudios de distritos de concentración comercial, proyectos de construcción de viviendas sociales de protección oficial y de demarcación jurídica.

- ▶▶ Los pasos para la recogida de datos, similares a los pasos previos, incluyen: recoger los datos del censo más recientes por código postal de todo el condado o áreas geográficas densamente agrupadas donde puedan vivir personas de culturas similares (es decir, latinos, gays y lesbianas, afro-americanos, inmigrantes recientes, personas que están en libertad condicional, recién llegados). La información específica puede incluir lugar, densidad de población, ingresos medios por unidad familiar, nivel de educación, tendencias del mercado laboral, etc.
- ▶▶ A continuación, el personal de la actividad recoge información sobre salud, buscando específicamente datos sobre ETSs y VIH del área geográfica o población específica (del departamento de salud pública del condado). El personal también recoge datos por código postal sobre índices de arrestos (de la oficina de la policía local), buscando sobre todo datos acerca de tráfico de drogas, posesión de drogas, posesión de instrumental de administración de drogas y abuso de drogas. En algunas jurisdicciones, es necesario comprar todos los datos sobre arrestos y extraer los datos específicos de arrestos relacionados con drogas.
- ▶▶ El personal superpone los mapas detallados por código postal que contienen todos los datos seleccionados sobre una población o área específica para crear un solo mapa. Los códigos postales que hayan concentrado casos de infecciones de

ETSs, uso de drogas y arrestos, e infección por VIH quedarán identificadas como las áreas a las que deben dirigirse las intervenciones a nivel de servicios comunitarios.

- ▶ Después de que el personal de la actividad haya revisado los datos de la comunidad, el director del programa invita a todas las agencias que trabajan dentro del área geográfica en cuestión a reunirse para revisar y tratar sobre las necesidades de servicios de la comunidad.
- ▶ En esta reunión, identifican las sub-áreas con altos niveles de necesidad de servicios y proponen estrategias de las agencias individuales para responder a estas necesidades. La reunión también sirve para actualizar información sobre qué servicios están ya ofreciendo las agencias participantes y qué áreas cubren esos servicios.
- ▶ Los participantes identifican posibles estrategias comunitarias (ferias educativas sobre VIH en la que participen varias agencias, un día del mes dedicado a promocionar pruebas del VIH) que puedan desarrollarse y coordinarse más adelante.
- ▶ Se planifican reuniones de seguimiento de servicios de intervención trimestralmente. Es una reunión informal a nivel comunitario.
- ▶ Con esta actividad y las reuniones de seguimiento a nivel comunitario, las áreas con mayores necesidades se ponen en el mapa de necesidades de servicios sociales y de salud pública.

La localización por código postal también puede ayudar a una agencia y a una comunidad a “cartografiar” estrategias para atender necesidades no cubiertas. A largo plazo, la localización por código postal puede usarse como un proceso de evaluación para verificar si las estrategias de derivación, educación y alcance comunitario han sido eficaces.

PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD

- ▶ Es una actividad de planificación interna; de momento no se “promociona” fuera de la agencia.
- ▶ Cuando el personal termina la confección de mapas del área por código postal, todas las agencias de servicios sociales y salud pública que trabajan en el área son invitadas a participar en la planificación de servicios para atender necesidades no cubiertas.
- ▶ El equipo de iniciativas de alcance comunitario continúa trabajando en estrecha colaboración con el Jefe de Policía y con el director de los Departamentos de Salud Pública relevantes para establecer relaciones y garantizar que los datos puedan obtenerse oportunamente.

II. LOGÍSTICA

PERSONAL NECESARIO

Se necesitan ocho miembros de personal: un director del programa, una persona para tareas administrativas y un equipo para evaluación y recogida de datos.

FORMACIÓN Y CUALIFICACIONES

Es importante contar con personal capaz de manipular datos estadísticos y con un profundo conocimiento del área de servicio. El personal necesita encontrarse cómodo trabajando con datos del registro civil, tener un buen conocimiento de la información censal, perfiles epidemiológicos y datos de seguimiento. Es útil tener conocimientos previos de software cartográfico.

LUGAR DE LA ACTIVIDAD

La localización de las zonas de riesgo de VIH por código postal se realiza en una oficina de la agencia; sin embargo, los datos se buscan en el departamento de salud pública local, en la oficina del registro local y del condado, y en el departamento de policía.

FRECUENCIA DE LA ACTIVIDAD

El personal completa una revisión de la información cada seis meses para actualizar los datos y re-evaluar las áreas que necesitan servicios.

CONSULTORES EXTERNOS

- ▶ Enlaces con el Departamento de Policía y el Departamento de Salud Pública.
- ▶ Universidad local para hacer una revisión inicial de la metodología.

SERVICIOS DE APOYO

Ninguno

NECESSARY CONDITIONS

- ▶ El personal ha de desarrollar relaciones de trabajo con el jefe de policía, el director del departamento de salud pública local y con otros socios comunitarios para poder llegar a los trabajadores de proveedores de servicios y de programas de alcance comunitario.
- ▶ El personal ha de estar dispuesto a recoger datos de primera mano y averiguar como conseguir los datos de fuentes secundarias.
- ▶ La experiencia previa en manipulación estadística de datos y en el uso de software de cartografía es crítica.

III. PUNTOS FUERTES Y DIFICULTADES

PUNTOS FUERTES

- ▶ La localización por código postal dibuja un mapa del VIH en la comunidad.
- ▶ Además, establece un método para desplegar servicios y llegar a las personas de la comunidad que pertenecen a poblaciones privadas de servicios y derechos.
- ▶ Sirve como un indicador y permite a los proveedores de servicios saber dónde deben enfocar y dirigir sus servicios de alcance comunitario.

DEBILIDADES

- ▶ Los datos pueden ser difíciles de analizar oportunamente. (Los datos se vuelven obsoletos en cuanto pasa un año.) Los trabajadores del sexo y los traficantes de droga pueden cambiar sus áreas de actividad rápidamente si la vigilancia policial se incrementa o se incrementan los arrestos. Incluso cuando los datos se analizan rápidamente, puede ser ya tarde para dirigirse a personas de gran movilidad con iniciativas de alcance comunitario.
- ▶ Existe el peligro de estigmatizar a los residentes locales. Si se toman los datos como hechos, pueden tener un injusto efecto en los residentes y la población. Los miembros del personal del programa han de ser muy cuidadosos con este tipo de análisis y ser muy discretos con estos datos.
- ▶ Queda el riesgo de pasar por alto a personas con necesidad de servicios debido a que las áreas identificadas por la actividad (por código postal) no muestran todas las áreas donde viven personas afectadas por el VIH.

DIFICULTADES PARA LOS USUARIOS

Ninguna

DIFICULTADES PARA EL PERSONAL

- ▶ Analizar los múltiples registros de datos y componer los mapas es una labor ardua.
- ▶ El personal ha de conocer las tendencias locales, las nuevas drogas que están apareciendo en la comunidad y las nuevas actividades sexuales. La agencia no puede depender únicamente de la localización por código postal para desplegar servicios o correrá el riesgo de pasar por alto otras actividades de alto riesgo.

OBSTÁCULOS A LA IMPLEMENTACIÓN

- ▶ Si no existieran datos actualizados y fiables del Departamento de Salud Pública o se encontrasen dificultades para obtener datos confidenciales sin identificación personal del Departamento de Policía todo el proceso podría fracasar.

- ▶ Una sola agencia no puede tener éxito trabajando aislada; es importante colaborar. La cartografía solo es eficaz si una agencia puede ver muchas partes de la imagen y colabora en todo con otras agencias.

USUARIOS NO APROPIADOS

Ninguno

IV. RESULTADOS

EVIDENCIA DE ÉXITO

- ▶ En los últimos años, la agencia ha visto descender los índices de VIH en las áreas identificadas por la actividad como objetivos de actividades de alcance comunitario.
- ▶ Confeccionar el mapa permite que el personal de programas de alcance comunitario dedique su tiempo y recursos a las áreas donde el VIH ha tenido el mayor impacto.
- ▶ Hacer una revisión periódica cada seis meses ayuda a mantener al personal actualizado sobre abuso de drogas, tráfico de drogas y servicios sexuales. Incrementa la probabilidad de disponer de información actualizada sobre las nuevas "zonas calientes."
- ▶ La información recogida nos revelará el mapa del VIH en la ciudad y puede dar una imagen fiable y con mayor textura de la epidemia "real" del VIH.

BENEFICIOS INESPERADOS

- ▶ Esta actividad proporciona documentación para la redacción de memorias de petición de ayudas y evaluación de necesidades.
- ▶ También ayuda a crear una relación de trabajo entre la policía, el departamento de salud pública, los trabajadores de prevención de abuso de drogas y los trabajadores de prevención del VIH.
- ▶ La localización por código postal también es útil para identificar áreas donde ya haya una alta concentración de servicios VIH comunitarios.

ELEMENTO DE "CONEXIÓN A LOS CUIDADOS" DE LA ACTIVIDAD

Las actividades cartográficas realmente "llegan" a las personas que no están conectadas con el sistema de salud pública y se acerca a ellas y a su comunidad. Es el contacto humano directo lo que ayuda a que las personas conecten con los cuidados.

EVALUACIÓN

El personal completa el análisis de los datos oportunamente para permitir la planificación de las actividades del programa.

A TENER EN CUENTA...

- ▶ Los consorcios de planificación de la Ryan White, así como otros proveedores de servicios y fuentes de financiación podrían estar interesados en esta actividad.
- ▶ Si hay áreas de la ciudad o códigos postales específicos con baja incidencia de VIH, hay un potencial de rupturas de confidencialidad. (A veces las leyes locales impiden que una agencia obtenga datos que están por debajo de un índice de incidencia específico por esta razón.)
- ▶ Es importante identificar los factores que afectan la transmisión del VIH. Esta agencia escogió datos sobre arrestos por drogas e incidencia de sífilis, pero se podrían haber escogido uso de heroína e infección por gonorrea en otras comunidades. Es importante seleccionar datos que afecten a la transmisión del VIH en las áreas locales seleccionadas.
- ▶ Es importante estar abiertos a usar nuevas fuentes de datos como nueva información sobre las áreas donde desplegar servicios. Ninguna agencia debería depender siempre de la misma fuente de información porque la gente cambia de costumbres.

