

CLÍNICOS EN LA COMUNIDAD es una intervención a nivel comunitario que desarrolla la capacidad de los profesionales clínicos para acercarse a la comunidad como educadores de salud especialistas en VIH. Las características principales de la actividad de los clínicos en la comunidad son: el uso de especialistas en VIH como educadores de la comunidad; la desmitificación del papel del profesional clínico; el desarrollo de asociaciones comunitarias con el personal clínico especialista en VIH; y la colaboración con organizaciones e instituciones para organizar una respuesta de la comunidad al VIH.

AGENCIA QUE REALIZA
LA ACTIVIDAD ACTUALMENTE
Hospital de la comunidad. Clínica VIH.

- ✓ Conecta al usuario o usuaria directamente con los cuidados médicos
- ✓ Hace que el usuario o usuaria entable un diálogo sobre el comienzo del cuidado médico
- ✓ Acerca la agencia a las personas VIH+ para que el contacto pueda tener lugar

I. DESCRIPCIÓN

OBJETIVOS

- ▶▶ Lograr la visibilidad de los profesionales clínicos en la comunidad general.
- ▶▶ Crear una presencia positiva de los profesionales clínicos dentro de la comunidad general.
- ▶▶ Aumentar la sensación de comodidad de los pacientes y pacientes potenciales con los médicos especialistas en VIH.
- ▶▶ Desmitificar la figura del médico o profesional clínico y ayudar a humanizar el entorno clínico institucional.
- ▶▶ Ayudar a educar a los miembros VIH+ de una comunidad acerca del tratamiento del VIH.
- ▶▶ Capacitar a los profesionales clínicos a participar de forma integral en la salud de una comunidad.

POBLACIÓN DIANA

- ▶▶ Usuarios VIH+ de organizaciones de servicios VIH
- ▶▶ Pacientes VIH+ en cuidados clínicos y personas VIH+ que no están recibiendo cuidados
- ▶▶ Profesionales de salud
- ▶▶ El público en general

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Clínicos en la comunidad trata de acercar especialistas clínicos en VIH a la comunidad a la que sirven como educadores VIH y como profesionales de cuidados de salud accesibles con interés en la salud general de la comunidad.



NOTAS RÁPIDAS:

“No llevar una bata blanca nos hace más accesibles y nos permite establecer una confianza y familiaridad que lleva a que los pacientes reciban cuidados a largo plazo.”

— MÉDICO ESPECIALISTA EN VIH, TUCSON, ARIZONA

Un profesional clínico debería poder verse a sí misma o a sí mismo como parte del sistema de salud de la comunidad y estar disponible para atender las distintas necesidades de la comunidad. Es importante que los miembros de la comunidad sientan que el profesional clínico disfruta sintiéndose parte de la comunidad y crean en su papel como persona interesada en las verdaderas necesidades de salud de las personas. La actividad de los clínicos en la comunidad parte de estos supuestos básicos.

Evaluación y localización de iniciativas de alcance comunitario o aproximación de recursos:

- ▶▶ Antes de que el equipo clínico empiece a realizar iniciativas de alcance comunitario con sus presentaciones educativas, los profesionales clínicos han de tener claro que el modelo de la relación paciente-clínico impregnará sus intervenciones e interacciones con la comunidad en general. El marco filosófico para una aproximación eficaz a la comunidad VIH+ es el modelo que logra “capacitar” al usuario o usuaria, lo que implica tratar y respetar a todos los usuarios como personas, escuchando sus necesidades y respondiendo con flexibilidad y honestidad.
- ▶▶ Identifiquen y hablen, con todo el personal de la clínica VIH, acerca de las razones principales por las que las personas VIH+ que conocen su status no están recibiendo cuidados.
- ▶▶ Identifiquen la incidencia geográfica del VIH en la comunidad por evaluación de código postal.
- ▶▶ Identifiquen con el personal las diferentes entidades y agencias que podrían ser objetivos donde llevar a cabo iniciativas educativas VIH. Identifiquen lugares donde las iniciativas de alcance de los profesionales clínicos puedan hacerlos más “visibles.”
- ▶▶ Pónganse en contacto con organizaciones que trabajen en el campo del VIH, como clínicas de rehabilitación, agencias de salud mental, agencias para personas sin hogar, grupos de mujeres e iglesias. Ofrezcan al personal como recurso para la educación sobre el VIH, como equipo de formación de desarrollo para su personal, como conferenciantes en celebraciones comunitarias, para iniciativas de prevención, educación sobre nutrición y VIH, tratamiento antirretroviral, como participantes en mesas redondas, participantes en eventos de vuelta a la escuela, etc.
- ▶▶ Familiarícese bien con los recursos de salud del área geográfica a la que pertenece la comunidad.
- ▶▶ Pónganse en contacto con los diferentes medios de comunicación (estación local de radio, televisión local, periódicos locales y periódicos y circulares de distribución gratuita) ofreciéndoles a miembros del personal como recursos de información y educación en VIH.
- ▶▶ Acompañen al manejador de casos a reuniones de servicio con usuarios para informar a los participantes sobre los servicios clínicos VIH del hospital.
- ▶▶ Acepten invitaciones para hablar ante diferentes grupos de la comunidad.

Sugerencias para profesionales clínicos que implementen iniciativas de alcance comunitario:

- ▶▶ Cuando estén en un lugar de reunión concreto de la comunidad (como, por ejemplo, una organización de servicios VIH) hagan una presentación sobre la gestión clínica del VIH pensada para las personas de la audiencia. Si las personas VIH+ escuchan una explicación que no trata de “vender” el tratamiento, una comunicación franca acerca de las dificultades del tratamiento antirretroviral o una explicación de las distintas opciones que el hospital ofrece, podrían ponerse en contacto con los cuidados o restablecer una conexión interrumpida con los cuidados médicos VIH.
- ▶▶ Ofrezcan sesiones educativas de introducción al VIH a diferentes personas y agencias de la comunidad. No supongan que la gente entiende los conceptos básicos del VIH. Traten de usar términos que todos puedan entender en todas las presentaciones. No usen un lenguaje demasiado técnico.
- ▶▶ Escuchen lo que dicen otras personas de la comunidad. Escuchen las preguntas con atención y traten de entender sus temores.
- ▶▶ Traten de hacer entender que la filosofía de la gestión clínica del VIH es una decisión personal que depende de las necesidades concretas y circunstancias de cada persona.
- ▶▶ Pidan opiniones a los asistentes tras las actividades de alcance comunitario. Den a entender que desean aprender de la comunidad además de educar.
- ▶▶ Dense tiempo para cambiar impresiones con la gente tras las presentaciones, hagan saber que son algo más que profesionales clínicos con bata blanca.

“Es el modelo del capacitador frente al modelo del dictador; han de tratar a los usuarios como personas.”

— DIRECTOR DEL PROGRAMA MÉDICO, TUCSON, ARIZONA

PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD

- ▶ Los eventos de alcance comunitario se promocionan a través de calendarios de la comunidad, circulares, envío de cartas por correo, de boca a boca, reuniones entre agencias, folletos, reuniones de consorcios de título II, etc.
- ▶ El educador de salud del hospital o programa puede hacer una promoción activa en sus relaciones públicas con otros proveedores de servicios.

II. LOGÍSTICA

PERSONAL NECESARIO

- ▶ Un miembro del personal de cada disciplina del equipo clínico VIH que esté dispuesto a hablar en público: educador de salud, farmacéutico, dietista, coordinador de servicios sociales, médico especialista en VIH, profesional de servicios de salud mental, psicólogo.
- ▶ Coordinador del equipo.

FORMACIÓN Y CUALIFICACIONES

- ▶ El personal debe ser capaz de transmitir su sensibilidad cultural y poder servirse de diferentes formas de comunicarse con eficacia con diferentes poblaciones.
- ▶ El personal debe sentirse cómodo al estar en público “sin bata blanca”.
- ▶ El personal ha de sentirse cómodo hablando del VIH fuera del ámbito de la clínica.

LUGAR DE LA ACTIVIDAD

- ▶ Fuera del hospital.
- ▶ Centros comunitarios, organizaciones de servicios de salud, agencias específicas de la población, iglesias, escuelas públicas y privadas, almuerzos y cenas comunitarias y eventos culturales y comunitarios.

FRECUENCIA DE LA ACTIVIDAD

Un miembro del equipo realiza una actividad de alcance comunitario una vez por semana. Una vez al mes, todo el equipo al completo acude a un evento de alcance comunitario.

CONSULTORES EXTERNOS

Ninguno

SERVICIOS DE APOYO

Servicios de traducción de inglés a español

CONDICIONES NECESARIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- ▶ Es necesario que el administrador del hospital preste su apoyo a las iniciativas de alcance comunitario.
- ▶ La ciudad/ comunidad tiene que querer este tipo de actividades.
- ▶ El personal de la actividad tiene que querer trabajar en el campo del VIH y tienen que preocuparse por las personas que viven con el VIH.
- ▶ El personal de la actividad tiene que estar dispuesto a hacer su trabajo fuera del hospital y estar dispuesto a trabajar fuera de su horario de trabajo.
- ▶ El personal ha de estar dispuesto a aprender.

“It’s rewarding to see yourself, a clinician, as part of the community’s health.”

— HIV SPECIALIST, TUCSON, ARIZONA

III. PUNTOS FUERTES Y DIFICULTADES

PUNTOS FUERTES

- » La diversidad de personalidades que componen el personal multidisciplinario de un hospital.
- » Los profesionales clínicos se ven a sí mismos como parte de la comunidad, como parte de la salud de la comunidad.
- » El personal muestra una actitud flexible.
- » El personal está disponible para los usuarios en todo momento.
- » Los profesionales clínicos se apoyan y aprenden unos de otros.
- » El personal aprende a apreciar las poblaciones con las que trabaja.
- » Se desmitifica la “figura del médico” y se hace más humana.

DEBILIDADES

- » El personal se puede hacer demasiado disponible para los usuarios y empezar a perder su sentido de los límites.
- » Llevar a cabo iniciativas de alcance comunitario no supone ningún ingreso para el hospital. Puede ser difícil justificar el uso de los recursos humanos del hospital.
- » Es difícil llegar a ciertas poblaciones: la gente joven y sobre todo las mujeres jóvenes son de las más difíciles de alcanzar.
- » A veces, los usuarios necesitan demasiado de los profesionales clínicos y hacen demasiadas demandas.

DIFICULTADES PARA LOS USUARIOS

- » El profesional clínico debe mantener la naturaleza confidencial de la relación usuario/ profesional clínico cuando se encuentra con un paciente en un evento público.
- » El usuario puede necesitar tener una conversación íntima con un profesional clínico en un evento público, lo que generalmente no es posible.

DIFICULTADES PARA EL PERSONAL

- » Los eventos fuera del hospital pueden consumir mucho tiempo.
- » Cada miembro del personal realiza muchas funciones distintas. Es importante ser capaz de cambiar de papel en diferentes ambientes. Si el programa tiene fuentes de financiación diferentes, puede resultar confuso a veces.
- » A veces, los usuarios necesitan demasiado del personal.

OBSTÁCULOS A LA IMPLEMENTACIÓN

- » Hacer entender a la administración del hospital cuáles son las necesidades para garantizar el apoyo financiero e institucional
- » Fondos insuficientes
- » Tiempo limitado
- » Competencia entre agencias
- » Pueden surgir problemas si los miembros de una comunidad particular no son receptivos a la educación en VIH y/ o son hostiles a las personas VIH+.

USUARIOS NO APROPIADOS

Ninguno

IV. RESULTADOS

EVIDENCIA DE ÉXITO

- ▶ Las personas se ponen en contacto con los cuidados porque quieren; esto está directamente relacionado con la visibilidad del personal en la comunidad y la filosofía que el personal adopta, como el respeto hacia la persona, una actitud profesional flexible, modelos de cuidados no rígidos y su disponibilidad hacia el paciente.
- ▶ Tras las presentaciones, normalmente la gente se queda a hacer preguntas y conversar con el personal.

BENEFICIOS INESPERADOS

- ▶ El contacto con la comunidad ayuda a los profesionales clínicos a sentirse arraigados.
- ▶ Los profesionales clínicos disfrutan con las presentaciones.
- ▶ Los profesionales clínicos reciben comentarios de los pacientes que pueden hacer cambiar su perspectiva.
- ▶ El personal se siente reforzado y gratificado por los pacientes de la comunidad.
- ▶ Los eventos de alcance comunitario dan credibilidad a los profesionales clínicos ante sus colegas y otros profesionales.
- ▶ Los profesionales clínicos aprenden de la comunidad cómo mejorar su forma de trabajo.

“CONNECTING TO CARE” ELEMENTS OF ACTIVITY

- ▶ Los profesionales clínicos se hacen más accesibles a los pacientes y a la comunidad en general, ya que no llevan puestas sus “batas blancas”.
- ▶ Las iniciativas de alcance comunitario propician la confianza y la familiaridad entre la población VIH+ que lleva facilitar los cuidados a largo plazo. Los usuarios se sienten más seguros sobre la posibilidad acudir a los servicios médicos y recibir cuidados.
- ▶ Conectar con los cuidados es una decisión personal y responsable del paciente. Si los pacientes se sienten seguros, respetados y tratados como personas, estarán más dispuestos a buscar cuidados y, una vez los estén recibiendo, se sentirán libres para continuar recibéndolos.

EVALUACIÓN

- ▶ Las encuestas de satisfacción de pacientes ayudan a entender las barreras percibidas por la comunidad.
- ▶ A través de la identificación de nuevos pacientes que se han valido de las actividades de alcance comunitario para tomar una decisión sobre sus necesidades de cuidados de salud y así lo comunican verbalmente al personal al registrarse en el hospital.
- ▶ A través de la identificación de usuarios sin visita concertada que se han decidido acudir a la agencia tras asistir a una actividad de alcance comunitario.

A TENER EN CUENTA...

- ▶ Aprendan de los errores y no tengan miedo.
- ▶ Pidan el apoyo de alguna empresa farmacéutica para que proporcione la comida y bebida en alguno de los eventos.
- ▶ Con poblaciones latinas, tener reuniones íntimas con entre 10 y 15 personas parece funcionar mejor.
- ▶ Escuchen a los usuarios y permanezcan abiertos a las lecciones que pudieran darles.

