

# EDUCACIÓN VIH EN HOGAR INTERMEDIO DE RECUPERACIÓN PARA MUJERES

La **EDUCACIÓN VIH EN HOGAR INTERMEDIO DE RECUPERACIÓN PARA MUJERES** es una intervención grupal diseñada para proveer información sobre VIH y otros temas de salud relevantes a las mujeres confinadas, y en el que se coordina el enlace de éstas con los servicios de salud necesarios. Las características claves de esta actividad son: el enlace directo con el cuidado médico que se le provee a las participantes, la accesibilidad y profesionalismo del personal de ayuda y la relación de confianza que se desarrolla entre la clienta y el personal de la organización.

## ¿DÓNDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD?

*Organización de Base Comunitaria que trabaja con mujeres con antecedentes penales, Alcance comunitario*

- ✓ Enlaza al consumidor directamente con el cuidado médico
- ✓ Logra que la persona entable un diálogo sobre el comienzo del cuidado médico
- ✓ Acerca a la organización al lugar donde se encuentran las personas VIH para que ese diálogo sea viable

## I. DESCRIPCIÓN

### OBJETIVOS

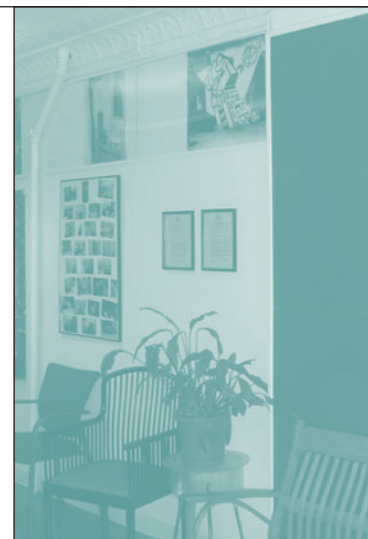
- ▶ Lograr el enlace de las mujeres con el cuidado médico.
- ▶ Ofrecer información sobre salud de la mujer, en especial, sobre las condiciones que más afectan a las mujeres que han estado encarceladas: VIH, diabetes e hipertensión.
- ▶ Aumentar el conocimiento que tienen las confinadas sobre los servicios que ofrece la organización.

### POBLACIÓN A SERVIR

- ▶ Mujeres que han estado confinadas, se encuentran bajo supervisión del tribunal y residen en un hogar intermedio de recuperación.

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mujeres que se encuentran en un hogar intermedio de recuperación, en riesgo de contraer VIH y otras condiciones de salud, pueden tener acceso a servicios de salud mediante grupos voluntarios de educación en los que también recobran la esperanza.



NOTAS:

---



---



---



---

*“¿Mi consejo? ¡Ser amable! Si no tenemos amor, aunque tengamos todo el adiestramiento del mundo, de nada nos sirve.”*

—DIRECTOR DE AGENCIA

- ▶ La organización establece un acuerdo de colaboración con un hogar intermedio de recuperación que alberga a la población de interés. Se desarrolla un protocolo de servicios.
- ▶ La organización recluta a una enfermera especializada para dirigir la actividad educativa. Ésta también asistirá a las reuniones de personal y a la discusión de casos de las participantes.
- ▶ El día de la actividad educativa, la enfermera ofrece información sencilla sobre VIH e infecciones de transmisión sexual. Utiliza materiales educativos como dildos y condones para demostrar el uso correcto del condón. Además, distribuye folletos de la organización y formularios a ser completados por las participantes en los que éstas indican las necesidades a satisfacer.
- ▶ La manejadora de casos y la enfermera comienzan la actividad organizando sus materiales y presentándose al grupo. También explican qué agencia representan. Se distribuye un formulario entre las mujeres para que éstas puedan detallar sus necesidades médicas y sociales.
- ▶ La enfermera discute los objetivos de la actividad que consisten de ofrecer información sobre educación y prevención de VIH, y pregunta a las participantes: “¿qué está sucediendo en la vida de ustedes?”
- ▶ La enfermera comienza la presentación preguntando al grupo sobre las inquietudes que deseen aclarar o problemas que quisieran compartir. La enfermera y manejadora de casos trabajan en equipo para responder las preguntas y comentarios de las mujeres.
- ▶ Uno de sus roles es asegurar que las participantes tengan plan médico y, por ello, se les orienta sobre los seguros de salud disponibles, se proveen folletos informativos y se les explica el proceso de solicitud.
- ▶ La enfermera ausculta sobre el uso de algún proveedor de servicios en el pasado y si está dispuesta a reestablecer una relación de servicios nuevamente. Para las que nunca han tenido cuidado médico, se le ofrece coordinar una cita para la semana siguiente.
- ▶ Se hace una demostración sobre técnicas de sexo más seguro haciendo uso del dildo, condón, etc.
- ▶ Al final de la sesión, tanto la manejadora de casos como la enfermera se reúnen individualmente con cada mujer. Una participante puede compartir que es VIH+ y que necesita servicios de salud. Esto provoca, a su vez, que surjan otros asuntos para discutir.
- ▶ Las participantes entregan los formularios de servicios solicitados y la manejadora de casos los lleva a su organización.
- ▶ La manejadora de casos procede entonces a trabajar en defensa de los derechos de las mujeres, coordinando citas médicas desde el hogar intermedio de recuperación y completando el proceso de solicitar los expedientes médicos de las participantes de las facilidades carcelarias donde éstas se encontraban antes.
- ▶ La enfermera utiliza de base para la próxima clase los temas discutidos en la sesión de esta semana. Comenta durante las reuniones de personal y discusión de casos, sobre la experiencia de esa semana y sugiere diferentes formas en que la agencia puede fortalecer el trabajo con las mujeres, para abordar las necesidades de las mismas.

## PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD

---

- ▶ En las clases de preparación que ofrece la facilidad de Corrección antes del proceso de salida.
- ▶ Mediante la circulación de un boletín informativo de la organización que se distribuye entre todas las facilidades de Corrección.
- ▶ En los materiales de promoción que tiene la agencia en sus centros de servicio.

## II. LOGÍSTICA

### PERSONAL NECESARIO

---

- ▶ Enfermera/o de familia
- ▶ Manejador/a de casos VIH (se ha usado personal voluntario del programa AmeriCorps)

### DESTREZAS Y ADIESTRAMIENTOS

---

- ▶ La enfermera y manejadora de casos deben ser versátiles y tener conocimiento sobre salud reproductiva de la mujer, en especial infecciones de transmisión sexual y VIH
- ▶ Adiestramiento y certificación de la Cruz Roja

- ▶ Adiestramiento técnico sobre VIH

## LUGAR DE LA ACTIVIDAD

---

Salón privado con sillas en el hogar intermedio de recuperación

## FRECUENCIA DE LA ACTIVIDAD

---

Semanal

## CONSULTORES EXTERNOS

---

Profesional que desarrolle actividad de evaluación

## SERVICIOS DE APOYO

---

Ninguno

## CONDICIONES NECESARIAS

---

- ▶ La organización debe contar con el apoyo del hogar intermedio de recuperación.
- ▶ Las mujeres deben estar receptivas a aceptar la actividad.
- ▶ La organización de servicios debe tener claro el rol de su personal durante el proceso de la actividad educativa y hasta dónde puede ser el impacto en la vida de las mujeres.

## III. FORTALEZAS Y DEBILIDADES

### FORTALEZAS

---

- ▶ La actividad ofrece información útil, valiosa y comprensible.
- ▶ Provee un sentido de esperanza a las mujeres, ya que éstas sienten que no están solas para enfrentar esta etapa de su vida.
- ▶ La enfermera especializada es parte del personal de servicios de la clínica donde la mujer es atendida. Esto implica que la participante va a ver un rostro familiar cuando asiste a sus citas médicas.
- ▶ El personal de la agencia realiza la actividad de forma inteligente, profesional y divertida.

### DEBILIDADES

---

Las necesidades de las participantes no pueden ser satisfechas en su totalidad debido a la limitación de personal de la organización de servicios.

### DIFICULTADES PARA EL/LA CLIENTE

---

- ▶ La actividad educativa no se prolonga lo suficiente. El tiempo de duración de una hora y media sólo ofrece un breve respiro en medio de un entorno tan reglamentado.
- ▶ La participación de las mujeres en la actividad no acelera su salida del hogar intermedio de recuperación.

### DIFICULTADES PARA EL PERSONAL

---

- ▶ El personal no puede satisfacer todas las necesidades presentadas por las mujeres.
- ▶ El personal no tiene control sobre los contactos que se realizan con los proveedores de salud ya que éstos se realizan, en su mayoría, por los manejadores de casos del hogar y la administración.

## OBSTÁCULOS

---

- ▶ Las instituciones correccionales son sistemas cerrados que, por lo general, no son receptivos a la entrada de otras personas u organizaciones, aunque sean programas comunitarios.
- ▶ Por lo general, se percibe que la misión de los proveedores de salud y el Departamento de Corrección son contradictorias y conflictivas.
- ▶ La actividad debe ser realizada por pares, pero leyes locales impiden que personas con expediente criminal puedan laborar en hogares intermedios de recuperación.

## ACTIVIDAD NO ES APROPIADA PARA

---

N/A

# IV. RESULTADOS

## EVALUACIÓN

---

- ▶ La enfermera informa durante las reuniones de personal, el número de mujeres impactadas por este servicio, cuántas se han integrado a cuidado médico, cuántas cuentan con seguro de salud y, por ende, no están usando la sala de emergencias para su cuidado primario.
- ▶ La organización mantiene una base de datos en la que puede monitorizar el número de participantes que se mantienen en cuidado de salud.

## EVIDENCIA DE ÉXITO

---

- ▶ Las participantes se enlazan con servicios de salud.
- ▶ Las clientas informan sobre su gran satisfacción con los servicios recibidos a través de los referidos de la enfermera.

## BENEFICIOS NO ESPERADOS

---

- ▶ La actividad le ofrece a las participantes un servicio humano, respetuoso y profesional.
- ▶ La organización es sensible al rol que tiene el hogar intermedio de recuperación en la vida de las mujeres. Esto le permite al personal de la organización ofrecer mejores servicios complementarios.
- ▶ Esta actividad le permite a la agencia entender con mayor claridad la lucha de las mujeres al reinsertarse en la comunidad.

## ELEMENTOS DE LA ACTIVIDAD

---

- ▶ La forma, apertura e interés de servir de las personas que brindan esta experiencia educativa
- ▶ La reputación y credibilidad de la organización, como un servicio de apoyo confiable para las mujeres

## CONSIDERACIONES IMPORTANTES...

---

- ▶ Mantenerse centrado en la actividad y su misión.
- ▶ Asegurarse que la calidad del servicio brindado es de primera y que cualquier persona lo desearía. El adiestramiento del personal debe ser continuo.
- ▶ Las personas que desarrollan y proveen el servicio deben ser reflejo de la comunidad que sirven (esto incluye a la junta de directores, líderes y personal).
- ▶ Las exconfinadas deben ser parte de este esfuerzo y tener participación y voz en todos los niveles de la organización.
- ▶ Es importante ser amable y tener amor para ofrecer este servicio. El adiestramiento y el conocimiento son secundarios.
- ▶ Haga su trabajo. No caiga en la trampa de competir o gastar dinero y recursos de forma innecesaria.