

Habilidades de formación de equipos para apoyar la integración



OBJETIVOS

Al final de esta unidad, las participantes podrán hacer lo siguiente:

- Identificar cómo ellas y las integrantes de su equipo pueden generar confianza.
- Nombrar las habilidades y la experiencia de las integrantes de su equipo.
- Comprender las diferentes contribuciones de las integrantes del equipo.



INSTRUCCIONES

1. Antes de la sesión, revise las diapositivas y organice las sillas para actividades en grupos pequeños.
2. Deles la bienvenida a las participantes y muestre los objetivos (diapositiva 2).
3. Muestre los ejemplos de cómo construir y ganar confianza (diapositiva 3). Pregúnteles a las participantes si pueden pensar en otros ejemplos de cómo generar confianza entre colegas y clientes.
4. Actividad: construir confianza con el equipo (20 minutos)
 - Pídales a las participantes que formen grupos pequeños con el equipo de su organización.
 - Distribuya el folleto Cómo desarrollar y ganar confianza.
 - Muestre las instrucciones de la actividad (diapositiva 4).
5. Cierre la actividad. Pregunte: “¿Qué aprendieron que les será útil mientras trabajan en equipo?”



Roles C3 relacionados

Coordinación de atención, gestión de casos y navegación del sistema

Habilidades C3 relacionadas

Habilidades de comunicación, habilidades interpersonales y de construcción de relaciones, habilidades de desarrollo de capacidades, habilidades y conducta profesional, coordinación de servicios y habilidades de navegación



Métodos de enseñanza

Escritura individual, actividad en grupos pequeños



Tiempo previsto

30 minutos



Conceptos clave

Confianza, integración del equipo



Materiales

- Computadora con acceso a internet y proyector
- Diapositivas de PowerPoint

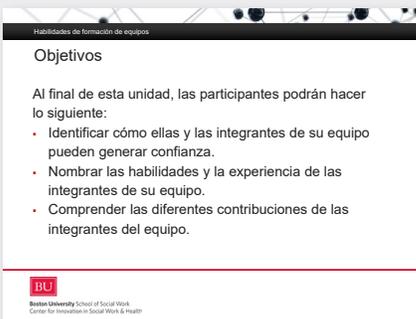
Folleto

- Cómo desarrollar y ganar confianza

Habilidades de formación de equipos para apoyar la integración



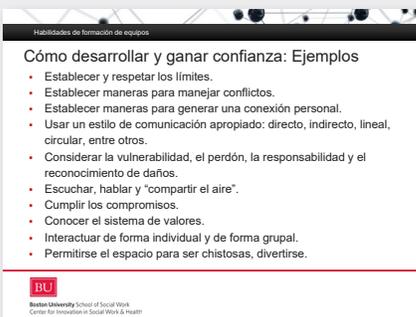
DIAPPOSITIVA 1



DIAPPOSITIVA 2

Revise la diapositiva.

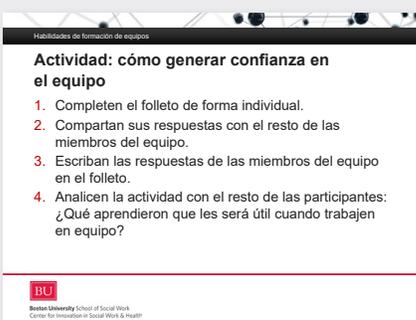
Explique lo siguiente: para esta sesión, nos centraremos en cómo podemos crear más confianza con las integrantes de nuestro equipo y apreciar sus roles.



DIAPPOSITIVA 3

Revise la diapositiva.

Invite a las participantes a compartir otros ejemplos de cómo generar confianza entre colegas y clientes.



DIAPPOSITIVA 4

Ahora haremos una actividad en la que tendrán la oportunidad de pensar por su cuenta cómo construyen y ganan confianza y, luego, aprenderán de sus compañeras de equipo cómo ellas construyen y ganan confianza.

Distribuya el folleto Cómo desarrollar y ganar confianza.

Pídale a cada participante que se tome 10 minutos para completar el folleto por su cuenta.

Luego, pídeles que formen pequeños grupos con las integrantes de su equipo y compartan entre ellas lo que escribieron. Las participantes deben escribir las respuestas de las integrantes del equipo en su folleto (10 minutos).

Para cerrar, reúna nuevamente al grupo. Pregunte: "¿Qué aprendieron que les será útil mientras trabajan en equipo?"

Cómo desarrollar y ganar confianza:

Nombre de la persona	¿Cómo genera confianza en los demás?	¿Cómo los demás se ganan su confianza?	¿Qué se siente estar en una relación de confianza?	¿Cómo prefiere que la traten, la contacten, la toquen y la saluden? ¿Cuáles son sus pronombres?
Yo				



Nombre de la persona	¿Cómo genera confianza en los demás?	¿Cómo los demás se ganan su confianza?	¿Qué se siente estar en una relación de confianza?	¿Cómo prefiere que la traten, la contacten, la toquen y la saluden? ¿Cuáles son sus pronombres?

Agradecimientos

Este plan de estudios está basado en y adaptado de otros planes de capacitación para educadores pares y promotoras de salud, como el plan Pilares para el éxito entre pares (<https://ciswh.org/resources/HIV-peer-training-toolkit>) y el plan del Centro de Capacitación Comunitaria del Departamento de Salud del Condado de Multnomah (<https://multco.us/health/community-health/community-capacitation-center>)

Equipo

Serena Rajabiun

Simone Phillips

Alicia Downes

Maurice Evans

LaTrischa Miles

Jodi Davich

Beth Poteet

Rosalía Guerrero

Precious Jackson

María Campos Rojo

Este proyecto es y ha sido financiado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) con el número de subvención U69HA30462 "Mejor acceso a la atención médica: promotoras de salud para mejorar el vínculo con y la retención en la atención del VIH" (\$2 000 000 para fondos federales). Esta información o contenido y las conclusiones pertenecen al autor y no deben interpretarse como la posición ni la política oficial de la HRSA, el HHS o el gobierno de los EE. UU.

Cita sugerida:

Boston University Center for Innovation in Social Work & Health. (2019). *A Training Curriculum for Using Community Health Workers to Improve Linkage and Retention in HIV Care*. Extraído de <http://ciswh.org/chw/>

BOSTON
UNIVERSITY

Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health