

Definición del equipo de atención multidisciplinario



OBJETIVOS

Al final de esta unidad, las participantes podrán hacer lo siguiente:

- Describir las características del equipo de atención multidisciplinario.
- Comparar el enfoque tradicional en comparación con el enfoque multidisciplinario de la atención médica.
- Identificar los roles de los miembros del equipo de atención multidisciplinario.



INSTRUCCIONES

1. Antes de la sesión, revise las diapositivas y las notas de PowerPoint. Imprima copias de la diapositiva 9, la tabla en blanco con los roles del equipo multidisciplinario, para realizar actividades en grupos pequeños.
2. Deles la bienvenida a las participantes, muestre los objetivos de la sesión y haga preguntas sobre los equipos multidisciplinarios (diapositiva 2).
3. Muestre las características de un equipo de atención multidisciplinario en el entorno clínico (diapositivas 3 y 4).
4. Muestre el enfoque tradicional en comparación con el multidisciplinario (diapositivas 5 a 8). Haga preguntas y escriba las respuestas en el rotafolio.
5. Facilite la actividad: Rol de los miembros del equipo multidisciplinario (diapositiva 9).
6. Cierre la actividad. Muestre las respuestas en la diapositiva 10, observando las similitudes y diferencias en los roles de los miembros del equipo en comparación con las respuestas de los participantes. Pídales a las participantes que compartan lo que aprendieron en esta sesión que podrían aplicar a sus equipos.



Roles C3 relacionados

Coordinación de atención, gestión de casos y navegación del sistema

Habilidades C3 relacionadas

Habilidades de comunicación, habilidades interpersonales y de construcción de relaciones, coordinación de servicios y habilidades de navegación



Métodos de enseñanza

Clases, análisis grupal, actividad en grupos pequeños

Nota del facilitador: esta sesión se puede enseñar a las CHW y a los supervisores juntos.



Tiempo previsto

30 minutos



Conceptos clave

Equipo multidisciplinario



Materiales

- Computadora con acceso a internet y proyector
- Diapositivas de PowerPoint
- Rotafolio
- Marcadores



Recursos

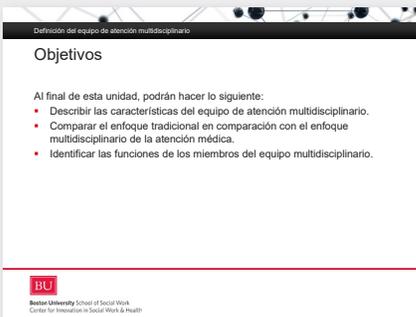
Rol de las tareas del equipo multidisciplinario
<https://ciswh.org/wp-content/uploads/2016/05/HIV-peer-training-core-peer-role2.pdf>

Allen, C. G., Escoffery, C., Satsangi, A., & Brownstein, J. N. (2015). Strategies to Improve the Integration of Community Health Workers Into Health Care Teams: "A Little Fish in a Big Pond." *Preventing Chronic Disease*, 12, E154. <http://doi.org/10.5888/pcd12.150199>

Definición del equipo de atención multidisciplinario



DIAPPOSITIVA 1

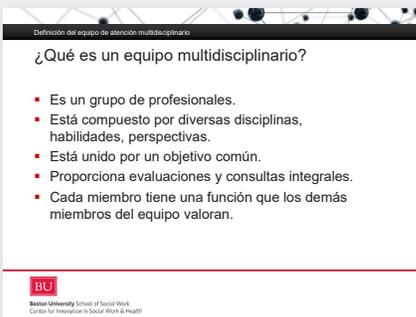


DIAPPOSITIVA 2

Revise los objetivos.

Pregunte: "¿Cuáles son sus experiencias con los equipos de atención en sus organizaciones? ¿Cuáles son las características de un equipo de atención multidisciplinario?"

Escriba las respuestas en el rotafolio.



DIAPPOSITIVA 3

Veamos las características básicas de un equipo de atención multidisciplinario.

Muestre la diapositiva o solicite lectores voluntarios.

Comparta las siguientes observaciones sobre los equipos de atención multidisciplinario:

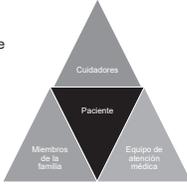
- Los equipos multidisciplinarios son grupos de profesionales de diversas disciplinas que se unen para proporcionar consultas y evaluaciones integrales para un objetivo común (cliente/paciente).
- Los miembros de equipos multidisciplinarios no tienen que estar ubicados en la misma agencia o clínica, sino que están conectados en la prestación de servicios al mismo cliente/paciente.
- Los equipos multidisciplinarios son más importantes en la atención médica: hospitales, clínicas y agencias de servicios sociales. También están presentes en organizaciones comunitarias sin fines de lucro y agencias financiadas por el estado.
- Los equipos multidisciplinarios están presentes en el campo de los negocios y en las escuelas, pero a menudo el título del equipo es diferente; sin embargo, incluyen profesionales de diversas disciplinas que se unen para proporcionar evaluaciones para un propósito común. Un ejemplo en los negocios sería una propuesta para ofertar en un trabajo de construcción donde el departamento de marketing, ventas, ingenieros mecánicos y eléctricos y otros miembros del equipo estarían involucrados. Otro ejemplo es en un entorno escolar, donde ayudar a un alumno a sobresalir podría incluir al consejero escolar, la enfermera de la escuela y el maestro del salón.

Definición del equipo de atención multidisciplinario

Definición del equipo de atención multidisciplinario

En el entorno clínico

- Objetivo común
 - Evaluar las necesidades del cliente
 - Desarrollar un plan entre el cliente y el equipo
- Enfoque global
- Conferencias de casos
- Reuniones semanales



BU
Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health

DIAPPOSITIVA 4

Centrémonos en los equipos multidisciplinarios en el entorno clínico.

- El objetivo del equipo es evaluar las necesidades de un cliente y desarrollar un plan de atención.
- Los equipos toman en cuenta a la persona completa y todas sus necesidades. Esto requiere diferentes perspectivas de diversas disciplinas. Diversas disciplinas incluyen trabajadores sociales, administradores de casos, médicos, enfermeras, psiquiatras o representantes de salud mental, educadores pares y otros, según la cantidad de disciplinas o servicios ofrecidos en el hospital o la clínica.
- Las reuniones de equipos multidisciplinarios por lo general ocurren en clínicas de VIH.
- Pregunte: “¿Cuántos de ustedes suelen reunirse en equipo con médicos, enfermeras, administradores de casos o tal vez incluso especialistas en salud conductual o nutricionistas?”
- Pregunte: “¿Con qué frecuencia se reúne el equipo multidisciplinario?”
- Tenga en cuenta que muchos equipos se reúnen al menos una vez por semana, otros una vez por mes, algunos tienen reuniones todos los días.

Pregunte: “¿Quién está invitado a las reuniones del equipo? ¿Cómo se determina qué casos tratar en las reuniones del equipo?”

Puntos para compartir:

La forma en que el equipo decide qué caso tratar varía. Algunos casos pueden elegirse debido a las múltiples agencias involucradas en la prestación de servicios al cliente, porque el cliente corre el riesgo de perder la vivienda o el seguro, el cliente no ha tenido una conferencia de caso en seis meses o el cliente viene a una cita médica y existe sospecha de abuso de sustancias que afecta el cumplimiento del tratamiento, entre otros. Pregunte: “¿Cómo pueden prepararse las CHW y los supervisores para las conferencias de casos y las reuniones de equipo?”

Puntos para compartir:

Se alienta a todas las disciplinas a compartir información que conozcan sobre el caso para respaldar una evaluación integral y explorar opciones de resolución en la conferencia del caso del cliente.

Definición del equipo de atención multidisciplinario

Enfoque tradicional



BU
Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health

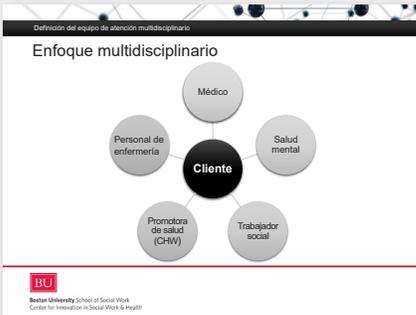
DIAPPOSITIVA 5

Ahora que hemos definido las características de un equipo multidisciplinario, centrémonos en cómo el trabajo en equipos cambia nuestro enfoque cuando trabajamos con clientes y otros miembros del equipo. Lo haremos comparando el enfoque multidisciplinario con un enfoque tradicional de la atención.

Pregunte: “¿Cuáles son las características de un enfoque tradicional?”

Puntos para compartir: En el enfoque tradicional, generalmente el equipo está formado por médicos, enfermeras y trabajadores sociales que dan instrucciones a las CHW. No se comparte mucha información entre los miembros del equipo. El enfoque para la prestación de servicios no se considera holístico.

Definición del equipo de atención multidisciplinario



DIAPPOSITIVA 6

Revise la diapositiva.

Pregunte: "¿En qué se diferencia el enfoque multidisciplinario del enfoque tradicional?"

Puntos para compartir:

- En el enfoque multidisciplinario, vemos que el cliente está en el centro con todas las disciplinas, incluida la CHW, donde se comparte información y se brinda un enfoque de equipo para la prestación de servicios.
- La CHW es vital para las conexiones entre el cliente y los múltiples proveedores de servicios.

Definición del equipo de atención multidisciplinario

Enfoques tradicionales frente a enfoques multidisciplinarios

Tradicional	Multidisciplinario
<ul style="list-style-type: none">▪ Solo proveedores▪ La CHW es un extra▪ Estilo de comunicación = orden▪ La entrega del servicio es el objetivo	<ul style="list-style-type: none">▪ La CHW es el centro del equipo▪ La CHW es vital para la conexión entre el cliente y los proveedores▪ Estilo de comunicación = integral

BU
Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health

DIAPPOSITIVA 7

Ahora, comparemos y contrastemos la diferencia entre los dos enfoques.

Hágales las siguientes preguntas a las participantes y promueva el análisis.

- ¿Cuáles son las principales diferencias entre el enfoque tradicional y el enfoque multidisciplinario de colaborar con los clientes?
- ¿Cuáles son algunos de los beneficios del enfoque multidisciplinario?
- ¿Cuáles podrían ser algunos desafíos para trabajar en equipo?

Definición del equipo de atención multidisciplinario

Enfoques tradicionales frente a enfoques multidisciplinarios

"Siento que escuchan mis opiniones, pero... es como si fuera un pequeño pez en un gran estanque porque hay tantas otras cosas en las que se están enfocando en este momento, que a veces mi papel y posición se ponen en un segundo plano. Creo que ese es el mayor problema que estoy teniendo aquí, ahora, es que adoptaron el concepto aquí, es un gran concepto, pero mi papel no prosperará a menos que tenga el apoyo que necesito".

Cita de una CHW en el artículo: Strategies to Improve the Integration of Community Health Workers Into Health Care Teams: "A Little Fish in a Big Pond"

BU
Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health

DIAPPOSITIVA 8

Pídale a una voluntaria que lea la cita.

Pregunte: "¿Esto es algo que una CHW de su organización podría decir? ¿Por qué o por qué no?"

Pregunte: "¿Cómo se aseguran de que se valore el rol de cada disciplina en el equipo multidisciplinario?"

Escriba las respuestas en el rotafolio.

Definición del equipo de atención multidisciplinario

DIAPPOSITIVA 9

Actividad sobre los roles de los miembros del equipo multidisciplinario

Diga: “Ahora haremos un ejercicio para definir los roles de los miembros del equipo multidisciplinario. Comprender los roles de los compañeros de trabajo es esencial para que un equipo multidisciplinario trabaje bien”.

Divida a las participantes en grupos pequeños.

Entregue a cada grupo una hoja de rotafolio y marcadores y una copia de esta diapositiva. Pídales a los grupos que hagan una tabla como la que se muestra en la diapositiva.

Cada grupo identificará las tareas para cada miembro del equipo. Solicite que una persona en cada grupo escriba las tareas en la hoja de rotafolio. Recuérdeles a las participantes que algunas tareas se compartirán y otras serán exclusivas de ese miembro del equipo. Los grupos deben poner una estrella al lado de las tareas compartidas.

Recuérdeles a las participantes que, dado que ya han pasado tiempo en el rol de CHW, deben hacer esa parte rápidamente y, luego, dedicar la mayor parte del tiempo a los roles de otro miembro del equipo.

Permita que los grupos se tomen 15 minutos para escribir las respuestas.

Pídales a los grupos que presenten sus listas.

Analicen las diferencias en la asignación de tareas entre los grupos.

Pídales a las participantes que comenten sobre las tareas que comparten los diferentes miembros del equipo (p. ej., “escuchar las inquietudes de los pacientes”), así como las tareas que son exclusivas de las CHW o del personal médico. Marque las tareas compartidas entre todos los puestos de trabajo con asteriscos usando marcadores de colores. Luego haga hincapié en las tareas exclusivas de las CHW.

DIAPPOSITIVA 10

Comparta la guía de respuestas de la actividad. Observe las similitudes y las diferencias entre la guía de respuestas y las versiones de la tabla de las participantes. Tenga en cuenta que las respuestas pueden diferir según la organización.

Definición del equipo de atención multidisciplinario

Roles de los miembros del equipo multidisciplinario

CHW	Supervisor	Médico	Personal de enfermería	Terapeuta de salud conductual	Administrador de casos

BU
Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health

Definición del equipo de atención multidisciplinario

Roles de los miembros del equipo multidisciplinario

CHW	Supervisor	Médico	Personal de enfermería	Terapeuta de salud conductual	Administrador de casos
<ul style="list-style-type: none"> • Asesora • Defiende • Escucha las inquietudes • Motiva • Empodera • Aconseja • Refiere • Identifica barreras • Educa • Realiza seguimiento • Se identifica con el cliente • Navega 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesora • Defiende • Escucha las inquietudes • Motiva • Empodera • Aconseja • Refiere • Identifica barreras • Educa • Dirige al personal • Administra 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesora • Defiende • Escucha las inquietudes • Motiva • Empodera • Aconseja • Refiere • Identifica barreras • Educa • Examina • Diagnostica • Enseña cómo tomar medicamentos • Da de alta 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesora • Defiende • Escucha las inquietudes • Motiva • Empodera • Aconseja • Refiere • Identifica barreras • Educa • Controla signos vitales • Revisa pedidos • Enseña cómo tomar medicamentos • Da de alta 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesora • Defiende • Escucha las inquietudes • Motiva • Empodera • Aconseja • Refiere • Identifica barreras • Educa • Realiza seguimiento • Da de alta 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesora • Defiende • Escucha las inquietudes • Motiva • Empodera • Aconseja • Refiere • Identifica barreras • Educa • Realiza seguimiento • Ayuda con derechos

BU
Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health

Agradecimientos

Este plan de estudios está basado en y adaptado de otros planes de capacitación para educadores pares y promotoras de salud, como el plan Pilares para el éxito entre pares (<https://ciswh.org/resources/HIV-peer-training-toolkit>) y el plan del Centro de Capacitación Comunitaria del Departamento de Salud del Condado de Multnomah (<https://multco.us/health/community-health/community-capacitation-center>)

Equipo

Serena Rajabiun

Simone Phillips

Alicia Downes

Maurice Evans

LaTrischa Miles

Jodi Davich

Beth Poteet

Rosalía Guerrero

Precious Jackson

María Campos Rojo

Este proyecto es y ha sido financiado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) con el número de subvención U69HA30462 "Mejor acceso a la atención médica: promotoras de salud para mejorar el vínculo con y la retención en la atención del VIH" (\$2 000 000 para fondos federales). Esta información o contenido y las conclusiones pertenecen al autor y no deben interpretarse como la posición ni la política oficial de la HRSA, el HHS o el gobierno de los EE. UU.

Cita sugerida:

Boston University Center for Innovation in Social Work & Health. (2019). *A Training Curriculum for Using Community Health Workers to Improve Linkage and Retention in HIV Care*. Extraído de <http://ciswh.org/chw/>



Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health