

Desafíos y soluciones al trabajar en equipo



OBJETIVOS

Al final de esta unidad, las participantes podrán hacer lo siguiente:

- Identificar y superar los desafíos asociados con el trabajo en un equipo multidisciplinario.



INSTRUCCIONES

1. Explique que trabajar en un equipo de atención multidisciplinario tiene muchas ventajas, pero también puede ser un desafío.
2. Actividad de estudios de caso
 - Para la próxima actividad, analizaremos algunos desafíos de trabajar en equipos de atención multidisciplinarios y haremos una lluvia de ideas sobre las posibles soluciones para esos desafíos.
 - Divida a las participantes en cinco o seis grupos. Distribuya marcadores, una hoja de rotafolio y el folleto de estudios de caso a las participantes. Asigne un escenario posible diferente a cada grupo. Pídale a las participantes que elijan roles de aprendizaje cooperativo en sus grupos (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora).
 - Pida a cada grupo que lea su estudio de caso y responda las preguntas de análisis. Proporcione 20 minutos para que realicen el análisis. La encargada de tomar notas escribirá las soluciones en una hoja de rotafolio.
 - Pídale a la informante de cada grupo que resuma el desafío y comparta las soluciones con el grupo más grande.
 - Pregunte si hay otras sugerencias sobre cómo trabajar mejor con equipos multidisciplinarios en un entorno clínico. Escriba las respuestas en el rotafolio.
3. Cierre la actividad: resuma algunos de los desafíos y las soluciones clave que los grupos identificaron. Agradézcales a las participantes por sus estrategias creativas y pregúnteles qué soluciones pondrán a prueba en su agencia.



Roles C3 relacionados

Mediación cultural entre las personas, las comunidades y los sistemas de salud y servicios sociales; coordinación de la atención, gestión de casos y navegación del sistema; proporcionar servicio directo; participar en evaluaciones e investigaciones

Habilidades C3 relacionadas

Habilidades de comunicación, coordinación y navegación de servicios, habilidades y conducta profesional



Métodos de enseñanza

Actividad en grupos pequeños



Tiempo previsto

45 minutos



Conceptos clave

Desafíos, soluciones, equipo, equipo multidisciplinario



Materiales

- Rotafolio
- Marcadores

Folleto

- Estudios de caso de trabajo en equipo

Estudios de caso de trabajo en equipo

Estudios de caso de trabajo en una clínica: escenario 1

Facilitadora: _____

Encargada de tomar notas: _____

Informante: _____

Cronometradora: _____

Instrucciones: elijan roles para cada una de las miembros del grupo (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora). Lean el escenario y analicen cómo ustedes, como CHW, responderían a la situación.

Escenario 1: están acompañando a un cliente al hospital para una visita y el médico o la enfermera quieren saber quiénes son y cuál es su función.

Roles relacionados de las CHW:

- Ayudar al cliente a identificar y superar las barreras para acceder a la atención
- Coordinar la atención y administración de casos
- Educar al cliente/proveedor
- Navegar los sistemas
- Ofrecer asesoramiento y apoyo social

¿Cómo les explicarían su rol al médico o la enfermera?



Estudios de caso de trabajo en una clínica: escenario 2

Facilitadora: _____

Encargada de tomar notas: _____

Informante: _____

Cronometradora: _____

Instrucciones: elijan roles para cada una de las miembros del grupo (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora). Lean el escenario y analicen cómo ustedes, como CHW, responderían a la situación.

Escenario 2: asisten a una visita domiciliaria y la enfermera del equipo les dice que sobrecargaron su cronograma, pero el cliente necesita atención por heridas. Les preguntan si realizarían esta tarea durante la visita.

Cuando llegan a la casa del cliente, hay agujas por todas partes. Le hacen saber que es un peligro para la salud y que se deben desechar. El cliente informa que todos los contenedores de objetos punzantes están llenos y les pregunta si pueden llevarlos al intercambio de agujas o llevarlo a él al intercambio de agujas para entregar los contenedores y buscar otros nuevos.

Roles relacionados de las CHW:

- Proporcionar pruebas y exámenes básicos.
- Brindar apoyos sociales.
- Satisfacer las necesidades directas.
- Proporcionar educación e información sobre la salud apropiadas.

¿Qué le responderían a: (a) la enfermera y (b) el cliente? ¿Sus pedidos están dentro del alcance de su rol?



Estudios de caso de trabajo en una clínica: escenario 3

Facilitadora: _____

Encargada de tomar notas: _____

Informante: _____

Cronometradora: _____

Instrucciones: elijan roles para cada una de las miembros del grupo (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora). Lean el escenario y analicen cómo ustedes, como CHW, responderían a la situación.

Escenario 3: a su cliente le dieron el alta del hospital y necesita la aprobación y firma del médico para que le asignen un vale médico de motel durante una semana para que pueda recuperarse. Solo tienen uno o dos minutos para hablar con el médico antes de atender a su próximo cliente.

Roles relacionados de las CHW:

- Coordinación de la atención
- Administración de casos
- Defensa de las personas

¿Cómo se comunicarían con el médico en relación con el cliente?



Estudios de caso de trabajo en una clínica: escenario 4

Facilitadora: _____

Encargada de tomar notas: _____

Informante: _____

Cronometradora: _____

Instrucciones: elijan roles para cada una de las miembros del grupo (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora). Lean el escenario y analicen cómo ustedes, como CHW, responderían a la situación.

Escenario 4: el cliente consumió metanfetamina durante mucho tiempo. Recientemente completó el tratamiento de drogas y se reunirá con su nuevo trabajador social por primera vez. Este trabajador social ha reemplazado al que trabajaba el cliente antes de comenzar el tratamiento. El cliente también sufre de un alto nivel de ansiedad y cuando está nervioso o entusiasmado habla rápido con oraciones incompletas y se mueve de forma brusca. El nuevo trabajador social habla con ustedes después de la primera reunión y les comunica sus preocupaciones sobre el comportamiento aparentemente errático del cliente.

Roles relacionados de las CHW:

- Mediación cultural entre las personas, las comunidades y los sistemas de salud y servicios sociales
- Coordinación de la atención
- Servicio directo
- Defensa de las personas y las comunidades

¿Cómo pueden ayudar al trabajador social a comprender el panorama general de lo que ha estado atravesando el cliente para que no lo malinterprete o juzgue?



Estudios de caso de trabajo en una clínica: escenario 5

Facilitadora: _____

Encargada de tomar notas: _____

Informante: _____

Cronometradora: _____

Instrucciones: elijan roles para cada una de las miembros del grupo (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora). Lean el escenario y analicen cómo ustedes, como CHW, responderían a la situación.

Escenario 5: un cliente entró en la clínica varias veces quejándose de un dolor en el hombro y pidiendo medicación para combatirlo. Como el cliente tiene antecedentes de trastorno por consumo de sustancias, no le realizaron una radiografía hasta la tercera visita. Cuando observaron la radiografía, determinaron que el cliente tenía una infección grave y quedó internado en el hospital. Ahora no quiere volver a la clínica.

Roles relacionados de las CHW:

- Mediación cultural entre las personas, las comunidades y los sistemas de salud y servicios sociales
- Coordinación de la atención
- Servicio directo
- Defensa de las personas y las comunidades

¿Cómo podrían trabajar con el médico y el equipo médico para restablecer la confianza del cliente?
¿Cómo podrían ayudarlos a comprender por qué el cliente tal vez no cumpla el régimen de medicamentos contra el VIH?



Estudios de caso de trabajo en una clínica: escenario 6

Facilitadora: _____

Encargada de tomar notas: _____

Informante: _____

Cronometradora: _____

Instrucciones: elijan roles para cada una de las miembros del grupo (facilitadora, encargada de tomar notas, informante y cronometradora). Lean el escenario y analicen cómo ustedes, como CHW, responderían a la situación.

Escenario 6: están en una visita médica con un cliente y su intérprete y notan que el intérprete mira más al médico que al cliente cuando interpreta. El cliente asiente y sonríe con el ceño fruncido.

Roles relacionados de las CHW:

- Mediación cultural entre las personas, las comunidades y los sistemas de salud y servicios sociales
- Coordinación de la atención
- Servicio directo
- Defensa de las personas y las comunidades

¿Cómo trabajarían con el intérprete, el médico y el cliente para asegurarse de que se satisfagan las necesidades del cliente?

Agradecimientos

Este plan de estudios está basado en y adaptado de otros planes de capacitación para educadores pares y promotoras de salud, como el plan Pilares para el éxito entre pares (<https://ciswh.org/resources/HIV-peer-training-toolkit>) y el plan del Centro de Capacitación Comunitaria del Departamento de Salud del Condado de Multnomah (<https://multco.us/health/community-health/community-capacitation-center>)

Equipo

Serena Rajabiun

Simone Phillips

Alicia Downes

Maurice Evans

LaTrischa Miles

Jodi Davich

Beth Poteet

Rosalía Guerrero

Precious Jackson

María Campos Rojo

Este proyecto es y ha sido financiado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) con el número de subvención U69HA30462 "Mejor acceso a la atención médica: promotoras de salud para mejorar el vínculo con y la retención en la atención del VIH" (\$2 000 000 para fondos federales). Esta información o contenido y las conclusiones pertenecen al autor y no deben interpretarse como la posición ni la política oficial de la HRSA, el HHS o el gobierno de los EE. UU.

Cita sugerida:

Boston University Center for Innovation in Social Work & Health. (2019). *A Training Curriculum for Using Community Health Workers to Improve Linkage and Retention in HIV Care*. Extraído de <http://ciswh.org/chw/>



Boston University School of Social Work
Center for Innovation in Social Work & Health