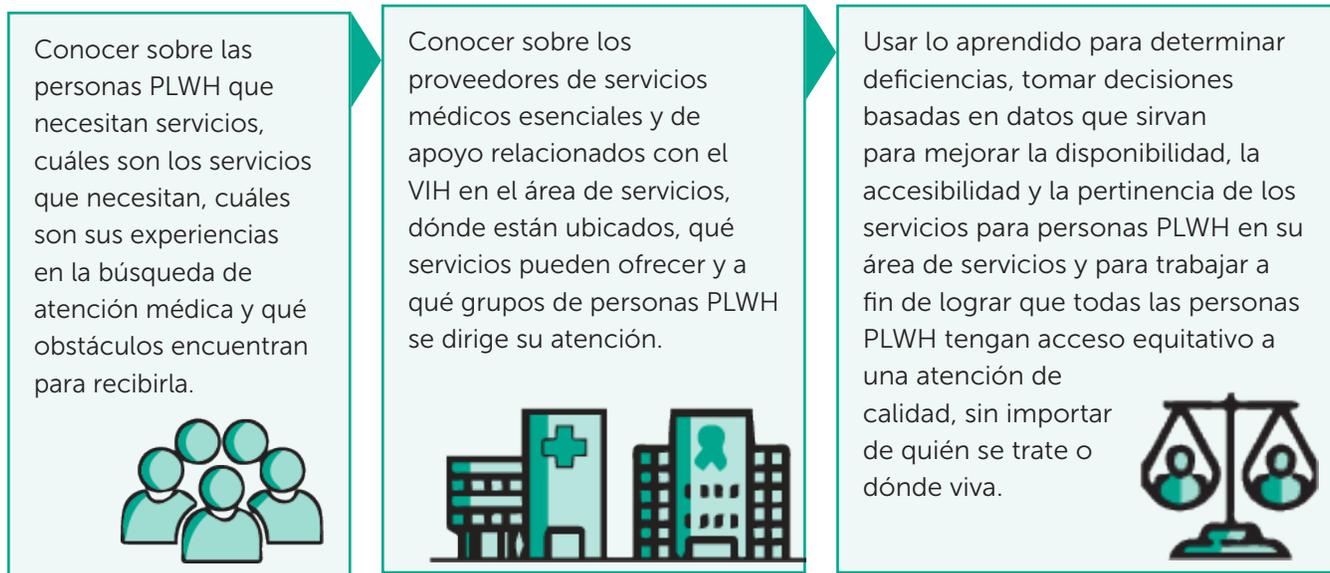


# Folleto de referencia rápida 4.1: Evaluación de necesidades – Uniendo las piezas

## La finalidad de la evaluación de necesidades



## Uniando las piezas: Componentes de la evaluación de necesidades

### I. Información que usted recibe de parte del personal de vigilancia estatal o local y usa para evaluar las necesidades

¿Qué debe averiguar?	¿Cómo se llama esta parte de la evaluación de necesidades?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de personas en su área de servicios (EMA o TGA) que viven con la enfermedad por VIH.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Quiénes son (edad, raza/etnia, género, factor de riesgo, año del diagnóstico).</li> <li>Dónde viven</li> </ul> </li> </ul>	Perfil epidemiológico
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de personas que viven con VIH en su área de servicios y que conocen su condición, pero no están recibiendo atención médica por VIH.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuántas personas no están recibiendo atención médica.</li> <li>Quiénes son y dónde viven, según los datos de vigilancia.</li> </ul> </li> </ul>	Estimación de necesidades insatisfechas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de personas que viven con VIH en su área de servicios y que no están al tanto de su condición.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Estimación de la cantidad de personas que tienen VIH, pero no lo saben.</li> <li>Quiénes pensamos que son (edad, raza/etnia, género, factor de riesgo) y dónde pensamos que es más probable que vivan en función de los datos de vigilancia.</li> </ul> </li> </ul>	Estimación de personas PLWH que no están al tanto de su condición

## II. Información que usted obtiene a través de su evaluación de necesidades

¿Qué debe averiguar?	¿Cómo se llama esta parte de la evaluación de necesidades?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para todas las personas PLWH en su área de servicios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sus necesidades de servicios.</li> <li>– Sus experiencias para recibir atención.</li> <li>– Qué obstáculos enfrentan.</li> <li>– Qué servicios que necesitaban no pudieron recibir.</li> </ul> </li> <li>• Para personas que viven con VIH y que están al tanto de su condición, pero no están recibiendo atención:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Por qué no reciben atención.</li> <li>– Qué necesitan para empezar a recibir atención y continuar recibéndola.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Evaluación de necesidades de servicios y obstáculos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información del proveedor (para todos los proveedores de servicios médicos esenciales y de apoyo relacionados con el VIH en su área de servicios)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Quiénes son.</li> <li>– Qué servicios ofrecen.</li> <li>– Dónde están ubicados.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Inventario de recursos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información del proveedor (para todos los proveedores de servicios médicos esenciales y de apoyo relacionados con el VIH en su área de servicios)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– A quiénes atienden.</li> <li>– Qué parte de los servicios pueden ofrecer.</li> <li>– Qué tan sencillo resulta el acceso a sus servicios para las personas PLWH (ubicación, horario, instalaciones con accesibilidad para personas con discapacidades).</li> <li>– Qué tan adecuados son los servicios para los diversos grupos de personas PLWH (según raza/etnia, idioma, género/identidad de género, orientación sexual y edad).</li> </ul> </li> </ul>	<p>Perfil de capacidades y posibilidades del proveedor</p>

### III. Revisión y análisis de información de todas las fuentes

¿Qué debe averiguar?	¿Cómo se llama esta parte de la evaluación de necesidades?
<p>Evaluar deficiencias y necesidades de servicios al revisar y comparar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos relacionados con la vigilancia obtenidos a partir del personal de vigilancia/ de los destinatarios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Perfil epidemiológico.</li> <li>– Estimación de necesidades insatisfechas.</li> <li>– Estimación de personas PLWH que no están al tanto de su condición.</li> </ul> </li> <li>Información reunida por el PC/PB:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluación de necesidades de servicios y obstáculos de las personas PLWH.</li> <li>– Inventario de recursos.</li> <li>– Perfil de capacidades y posibilidades del proveedor.</li> </ul> </li> <li>Otros datos sobre la utilización de servicios y las características de los usuarios.</li> </ul>	<p>Evaluación de deficiencias y necesidades de servicios</p>
<p><b>Información del proveedor (para todos los proveedores de servicios médicos esenciales y de apoyo relacionados con el VIH en su área de servicios)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quiénes son.</li> <li>Qué servicios ofrecen.</li> <li>Dónde están ubicados.</li> </ul>	<p>Inventario de recursos</p>
<p><b>Información del proveedor (para todos los proveedores de servicios médicos esenciales y de apoyo relacionados con el VIH en su área de servicios)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A quiénes atienden.</li> <li>Qué parte de los servicios pueden ofrecer.</li> <li>Qué tan sencillo resulta el acceso a sus servicios para las personas PLWH (ubicación, horario, instalaciones con accesibilidad para personas con discapacidades).</li> <li>Qué tan adecuados son los servicios para los diversos grupos de personas PLWH (según raza/etnia, idioma, género/identidad de género, orientación sexual, edad).</li> </ul>	<p>Perfil de capacidades y posibilidades del proveedor</p>

Este recurso fue preparado por JSI Research & Training Institute, Inc. y EGM Consulting, LLC, con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos, según el número de subsidio U69HA30795: Ryan White HIV/AIDS Program Planning Council and Transitional Grant Area Planning Body Technical Assistance Cooperative Agreement. Esta información o el contenido y las conclusiones pertenecen a los autores y no deben interpretarse como una posición o una política oficiales de la HRSA, el HHS o el gobierno de los Estados Unidos ni deben inferirse aprobaciones por parte de ellos.

